

## Instrukcja pobierania produktów wirtualnych od Co Mówi Pies?™

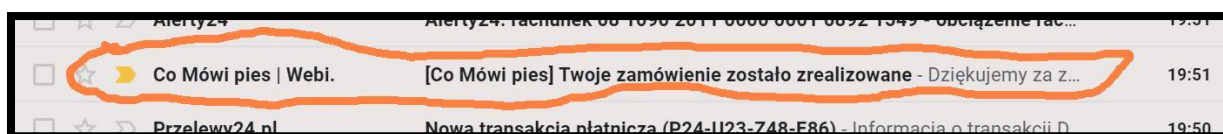
Kupiłeś/eś bilet na wydarzenie na żywo, nagranie webinaru lub e-book i nie wiesz, jak „dobrać się” do zawartości? 😊

Podążaj ścieżką poniższych trzech prostych kroków (pomarańczowym kolorem zaznaczyliśmy najważniejsze informacje).

### 1. SPRAWDŹ SKRZYNKĘ MAILOWĄ

Przy zakupie i opłaceniu (**jeśli płacisz przelewem tradycyjnym, taki mail przyjdzie z opóźnieniem – dopiero, gdy otrzymamy powiadomienie z banku o otrzymaniu płatności**) każdego z naszych produktów powinna przyjść automatycznie wiadomość od nas na maila, który podałeś/eś w zamówieniu.

Poniżej screen przykładowej skrzynki mailowej z wiadomością, która przysła automatycznie po zakupie:

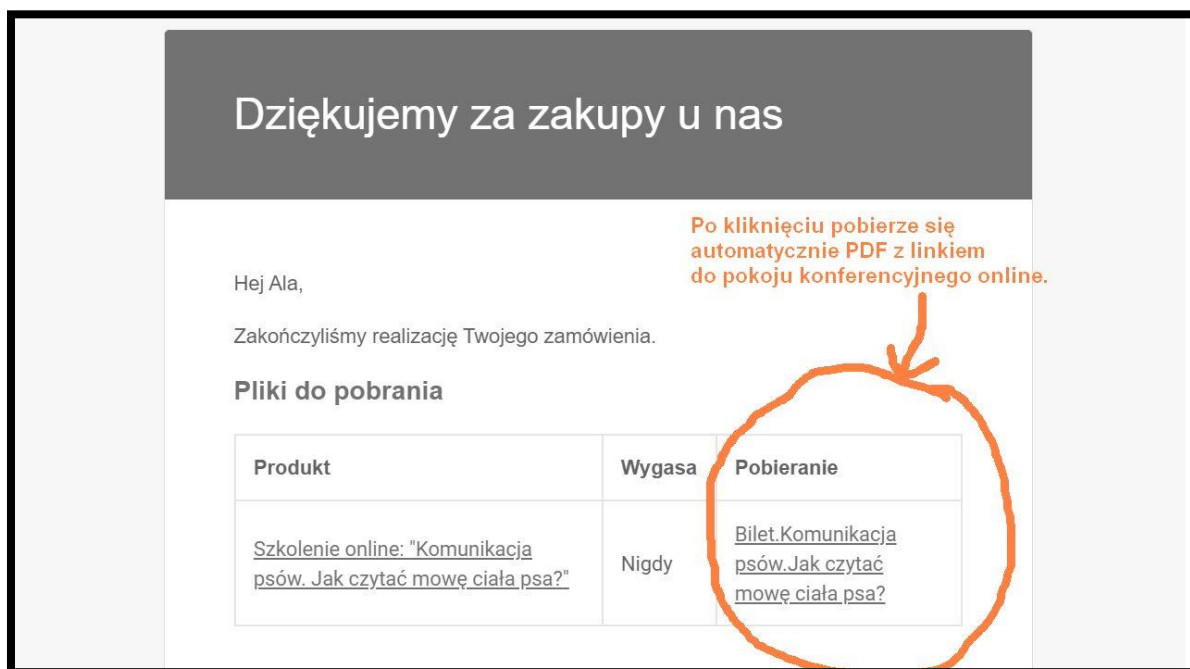


Nie widzisz takiego maila u siebie? Oto kilka potencjalnych przyczyn:

- Podczas składania zamówienia niechcący zrobiłeś/eś literówkę w swoim adresie mailowym i wiadomość od nas poleciała w eter – sprawdź zawsze dokładnie, jaki mail jest wpisany podczas zamawiania.
- Posiadasz kilka adresów mailowych i sprawdzasz na innej skrzynce (np. annakowalska@gmail.com), niż podałeś/eś w zamówieniu (np. annakowalska@interia.pl). Spróbuj się zalogować na każdy z posiadanych adresów mailowych i poszukać wiadomości od nas.
- Nasza wiadomość doszła, ale trafiła do któregoś z tych folderów: SPAM/Oferty/Promocje/Społeczności/Itp., itd. Niektóre skrzynki mają opcję automatycznego sortowania przychodzących maili pod kątem sobie tylko znanych kryteriów. Przeszukaj wszystkie foldery w Twojej skrzynce mailowej. **Uwaga** – jeśli nasza wiadomość trafiła do SPAMu, potrzebujesz zaznaczyć przy niej, że nasz adres jest bezpieczny i już Twój AntySpam nie musi go blokować (to ułatwi sprawę na przyszłość 😊).

## 2. KLIKNIJ W LINK I POBIERZ PDF

Gdy już znalazłaś/eś maila od nas, po jego otwarciu powinien się wyświetlić mniej więcej taki obraz:



Niezależnie od tego, jaki produkt u nas kupiłaś/eś, zawsze coś, co ma być pobrane znajduje się w kolumnie pt. „POBIERANIE”. Jest tam PDF do pobrania. W przypadku, gdy kupiłaś/eś e-book w zasadzie na tym kończy się przygoda – ściągasz e-book i czytasz go 😊

Jeśli jednak zakupiłaś/es bilet na wydarzenie na żywo lub nagranie webinaru, potrzebujesz przejść do kroku nr.3.

**Uwaga** – jeśli nie widzisz w oknie przeglądarki, że został pobrany plik, poszukaj na komputerze w folderze, do którego zapisywane są pobierane pliki. Niektóre przeglądarki nie wyświetlają świeżo pobranych plików. Pobierając PDF na telefon, także zajrzyj do folderu z pobieranymi plikami. Telefony często nie wyświetlają w ogóle informacji o tym, czy plik się pobrał, czy nie.

### 3. OTWÓRZ PDF I KORZYSTAJ Z ZAKUPIONEGO PRODUKTU

Jeśli już zlokalizowałaś/eś pobrany PDF na swoim urządzeniu, otwórz go. Oto przykładowy obraz tego, co znajduje się w pobranym pliku:

Dziękujemy za zakup biletu!




## KOMUNIKACJA PSÓW JAK CZYTAĆ MOWĘ CIAŁA PSA?

Oto link dostępu do szkolenia online:  
[!KLIKNIJ TUTAJ!](#)  
Gdyby było potrzebne, podajemy także ID pokoju:  
784-659-133

Dane dostępne w PDF z biletem

Do zobaczenia w **czwartek 20.05 o godzinie 19:00!**  
Ekipa Co Mówi Pies?™

Jeśli kupiłaś/eś bilet na wydarzenie na żywo, będzie tam link odnoszący do pokoju konferencyjnego online i dodatkowe dane logowania (jeśli będą potrzebne).  
Jeśli kupiłaś/eś nagranie webinaru, będzie tam bezpośredni link do nagrania.

---

Mamy nadzieję, że powyższa instrukcja pomoże obu stronom usprawnić proces zamówień, a Ty będziesz szybciej korzystać z zakupionego produktu <3  
Pozdrowienia! Ekipa Co Mówi Pies?™